

Häufige Fragen rund um die Strom- und Wasserrechnung

Für was bezahle ich Netznutzung und Energie? Was ist der Unterschied?

Energie:

Der Energietarif ist der Preis für die elektrische Energie. Bei der Energie geht es um den effektiven Bezug des einzelnen Verbrauchers je Haushalt.

Netznutzung:

Der Netznutzungstarif beschreibt den Preis für den Stromtransport über das Leitungsnetz vom Kraftwerk bis ins Haus. Die Tarife für die Netznutzung werden zur Deckung der Netzinfrastruktur erhoben.

Welche Abgaben bezahle ich und wofür?

Abgaben und Förderbeiträge: Diese Kosten können die Gemeindewerke nicht beeinflussen. Es handelt sich um gesetzliche Abgaben.

- a) **Systemdienstleistungen (SDL) "Swissgrid":**
Zur Gewährleistung der Netzqualität und der Versorgungssicherheit erhebt die Swissgrid auf dem Schweizer Hochspannungsnetz die Kosten für allgemeine Systemdienstleistungen.
- b) **SDL-Stromreserve:**
Während der Wintermonate ist die Schweiz nicht in der Lage, ihren Strombedarf vollständig mit eigenen Kraftwerken zu decken, weshalb sie auf Importe angewiesen ist. Obwohl die Deckung der Nachfrage bisher stets gewährleistet werden konnte, hat die jüngste Vergangenheit gezeigt, dass dies nicht immer der Fall sein muss. Der Bundesrat hat Massnahmen ergriffen, um einer möglichen Stromknappheit entgegenzuwirken. Zum einen soll der Mindestwasserstand der Stauseen gewährleistet werden, zum anderen ist die Errichtung von Notkraftwerken zur Bereitstellung einer Winterstromreserve vorgesehen.
- c) **Kostendeckende Einspeisevergütung (KEV)**
Die Höhe der Abgaben wird jährlich vom Bundesrat festgelegt. Gesetzliche Bundesabgaben seit dem 01.01.2012 für die Förderung von erneuerbaren Energien (neue Technologien in Wasserkraft, PV, Windenergie, Geothermie, Biomasse, ...) sowie zum Schutz der Gewässer und Fische.
- d) **Energieberatung:**
Abgabe für Energieberatungsdienstleistungen der Gemeindewerke im Auftrag der Gemeinde Stäfa.
- e) Energie • Wasserversorgung • Energieberatung • Energieförderung

Für was ist die Grundgebühr?

Mit der Grundgebühr deckt die GWS die Fixkosten pro Anlage für ihren administrativen Aufwand.

Wie oft wird der Stromverbrauch in Rechnung gestellt? Zahle ich den Strom im Voraus?

Die Schlussrechnung wird jeweils im Januar für das vorherige Jahr verrechnet. Während dem Jahr erhalten Sie drei Akontorechnungen, welche auf dem Wert vom Vorjahr basieren. Diese werden bei der Endabrechnung abgezogen.

Gibt es keinen Doppeltarif (Hochtarif / Niedertarif) mehr?

Per 1. Januar 2024 vereinfachten die GWS ihre Tarifstruktur und bieten Kundinnen und Kunden nur noch einen Einheitstarif für die Energie- und Netznutzung an. Mit diesem kostet jede bezogene Kilowatt-stunde immer gleich viel. Auf der Rechnung werden aus technischen Gründen weiterhin die zwei Register T1 und T2 aufgeführt

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

- Lastschriftverfahren (Bank) *
- Debit-Direct (Post)
- E-Bill / E-Rechnung
- per QR-Einzahlungsschein
- E-Mail-Rechnung

* wird per September 2028 eingestellt, Sie können die Zahlungsart im Kundeportal wechseln:

<https://kundenportal.gws.ch/login>

Wann und wie melde ich einen Umzug an?

Der Umzug muss den Gemeindewerken Stäfa **mindestens 10 Arbeitstage vor dem Wechsel** schriftlich oder via Meldeformular auf der GWS-Homepage (Online-Schalter) mitgeteilt werden oder ganz einfach über das GWS Kundeportal: <https://kundenportal.gws.ch/login>

Meine Schlussrechnung ist viel zu hoch. Wie gehe ich vor?

Als erstes sollte man sich Gedanken über die eigenen Stromverbraucher im Haushalt machen. Es können beispielsweise alte Geräte, Aquarien, elektrische Heizöfen oder ähnliches sein, die viel Strom verbrauchen.

Eine Analyse des Stromverbrauchs im Kundenportal ermöglicht eine detaillierte Einsicht in das eigene Verbrauchsverhalten (viertelstündlich bei Smart Metern), visualisiert Daten grafisch, hilft beim Kostenvergleich, bei der Identifizierung von Einsparpotenzialen und der Optimierung des Energieeinsatzes, insbesondere mit Solarstromanlagen oder bei der Nutzung digitaler Energieberatungen. Voraussetzung ist ein Smart Meter für die eine genaue Analyse, aber auch ohne Smart Meter lassen sich Daten über das Portal einsehen. : <https://kundenportal.gws.ch/login>

Sollten Sie dennoch das Gefühl haben, dass Ihr Stromverbrauch unverhältnismässig hoch ist, können Sie sich gerne mit der Energieverrechnung in Verbindung setzen, damit die Ursache gemeinsam festgestellt werden kann.

Wieso erhalte ich überhaupt eine Stromrechnung? Ich habe meine Wohnung inkl. Nebenkosten gemietet.

Die Stromrechnung wird immer direkt dem Bezüger (Mieter) in Rechnung gestellt, denn diese ist in der Regel nicht in den Nebenkosten enthalten.

Halten Sie eventuell Rücksprache mit Ihrem Vermieter, ob der Strom tatsächlich mit den Nebenkosten gedeckt ist oder nicht.